

บทที่ 1

ส่วนนำ

วัตถุประสงค์ในการจัดประเมิน

1. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์
2. เพื่อนำผลการประเมินห้องปฏิบัติการปฏิบัติงานที่ได้รับ ไปพัฒนาและปรับปรุง

ขอบเขตของการประเมิน

ด้านประชากร

ประชากรที่ศึกษา ได้มาจากความสมัครใจของนิสิตที่เข้ามาใช้บริการห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2565

ด้านเนื้อหา

1. ผลการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถามห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์
2. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงผลของระดับความคิดเห็นของนิสิต ต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
2. ทำให้ทราบถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของการให้บริการของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
3. นำผลการประเมินการปฏิบัติงานที่ได้ นำไปใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
4. เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการ

บทที่ 2

ส่วนสำคัญ

ประชากร

ประชากรที่ทำการประเมินในครั้งนี้ ได้จากความสมัครใจของนิสิตที่เข้ามาใช้บริการห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2565 ได้แก่ นิสิตคณะแพทยศาสตร์จำนวน 30 คน, นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ จำนวน 63 คนและ นิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จำนวนทั้งหมด 783 รวมนิสิตที่มาใช้บริการห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ทั้งหมดทั้งหมด 876 คน โดยได้ทำการสุ่มในการทำแบบประเมินทั้งหมด 677 คน คิดเป็นร้อยละ 77.28 ของนิสิตที่เข้ามาใช้บริการทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการปฏิบัติงาน คือแบบประเมินการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งมี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประเมินเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 การประเมินการเรียนการสอนปฏิบัติการ ประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการต่างๆ ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับความคิดเห็น

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้นิสิตได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ ได้เก็บข้อมูลจากความสมัครใจในการทำแบบสอบถามของนิสิตที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในรายวิชาประสาทกายวิภาคศาสตร์ รหัสวิชา 363242, รายวิชามกกายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ รหัสวิชา 363201, รายวิชากายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ 1 รหัสวิชา 363213 และกายวิภาคศาสตร์พื้นฐาน รหัสวิชา 363218, 363219, 363221

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป, วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การประเมินการเรียนการสอนปฏิบัติการ, ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นต่อรายการที่ประเมิน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ

สำหรับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 4 ระดับ ได้กำหนดค่าเฉลี่ยดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับดีมาก
4.20 – 3.41	หมายถึง	ระดับดี
3.40 – 2.61	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2.60 – 1.81	หมายถึง	ระดับน้อย
1.80 – 1.00	หมายถึง	ระดับควรปรับปรุง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ, ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการ การแก้ไขปรับปรุง ความต้องการการบริการเพิ่มเติม

ตัวอย่างแบบฟอร์มในการประเมิน



แบบประเมิน

คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยพะเยา

คำชี้แจง

1.แบบประเมินนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินการเรียนการสอนภาคปฏิบัติการ ในคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นต่อไป

2.การตอบแบบประเมินนี้จะไม่ผลกระทบบใดต่อการให้คะแนนในรายวิชาใดๆ ทั้งสิ้น

3.การตอบแบบประเมินนี้จะไม่นำไปเปิดเผยในที่ใดๆ จะใช้ประโยชน์เฉพาะการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาคปฏิบัติการเท่านั้น

4.แบบประเมินนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การประเมินการเรียนการสอนภาคปฏิบัติการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 นิสิตชั้นปีที่ คณะ

1.2 ภาคเรียนที่ ปีการศึกษา.....

1.3 ปฏิบัติการรายวิชา รหัสวิชา.....

ส่วนที่ 2 การประเมินการเรียนการสอนภาคปฏิบัติการ

ให้ผู้ประเมินแสดงความคิดเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนปฏิบัติการ แล้วให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ดีมาก	หมายถึง	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
ดี	หมายถึง	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	หมายถึง	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	หมายถึง	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ควรปรับปรุง	หมายถึง	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ตามความเป็นจริง

รายการที่ประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ห้องปฏิบัติการ					
1. ความเป็นระเบียบของห้องปฏิบัติการ					
2. ความเพียงพอของพื้นที่ในการทำปฏิบัติการ					
3. การดูแลความปลอดภัยในการทำปฏิบัติการ					
4. ความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการ (แสงสว่าง อุณหภูมิ สภาพแวดล้อม)					
5. มีกฎระเบียบเพื่อความปลอดภัยในการทำปฏิบัติการ					
วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (ครุภัณฑ์ และวัสดุคงทนถาวร)					
1. ความเพียงพอ					
2. ประสิทธิภาพในการใช้งาน					
3. ความสะดวกในการใช้งาน					
4. คุณภาพ					
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ					
1. ความพร้อมในการเตรียมปฏิบัติการ					
2. ความเต็มใจในการให้บริการ (service mind)					
3. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ					
4. ความเท่าเทียมในการให้บริการ					
5. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

บทที่ 3

ส่วนสรุป

ผลการประเมิน

การรายงานผลการประเมิน จะนำเสนอภาพรวมของการประเมินการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินการปฏิบัติงาน
2. การประเมินการเรียนการสอนปฏิบัติการ
3. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประชากรที่ทำการประเมินในครั้งนี้ ได้จากความสมัครใจของนิสิตที่เข้ามาใช้บริการ นิสิตคณะแพทยศาสตร์จำนวน 30 คน, , นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ จำนวน 63 คนและ นิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จำนวนทั้งหมด 783 รวมนิสิตที่เข้ามาใช้บริการห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ทั้งหมดทั้งหมด 876 คน โดยได้ทำการสุ่มในการทำแบบประเมินทั้งหมด 677 คน คิดเป็นร้อยละ 77.28 ของนิสิตที่เข้ามาใช้บริการทั้งหมด คนโดยเป็นการประเมินห้องปฏิบัติการ ในรายวิชาประสาทกายวิภาคศาสตร์ รหัสวิชา 363242, รายวิชามหกายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ รหัสวิชา 363201, รายวิชากายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ 1 รหัสวิชา 363213 และกายวิภาคศาสตร์พื้นฐาน รหัสวิชา 363218, 363219, 363221

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินการเรียนการสอนปฏิบัติการ ของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อผลการ ปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการ

รายการที่ประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ความเป็นระเบียบของห้องปฏิบัติการ	4.48	ดีมาก
2. ความเพียงพอของพื้นที่ในการทำปฏิบัติการ	4.36	ดีมาก
3. การดูแลความปลอดภัยในการทำปฏิบัติการ	4.52	ดีมาก
4. ความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการ (แสงสว่าง อุณหภูมิ สภาพแวดล้อม)	4.47	ดีมาก
5. มีกฎระเบียบเพื่อความปลอดภัยในการทำปฏิบัติการ	4.53	ดีมาก
6. ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ)	4.14	ดี
7. ประสิทธิภาพในการใช้งานทางวิทยาศาสตร์ (ครุภัณฑ์และวัสดุคงทนถาวร)	4.47	ดีมาก
8. ความสะดวกในการ ใช้งานทางวิทยาศาสตร์ (ครุภัณฑ์และวัสดุคงทนถาวร)	4.48	ดีมาก
9. คุณภาพของวัสดุ วัสดุสิ้นเปลืองและสารเคมี ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.50	ดีมาก
10. ความพร้อมในการเตรียมปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.60	ดีมาก
11. ความเต็มใจในการให้บริการ (service mind) ของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.58	ดีมาก
12. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.53	ดีมาก
13. ความเท่าเทียมในการให้บริการ	4.56	ดีมาก
14. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.53	ดีมาก
เฉลี่ย	4.48	ดีมาก

จากตารางที่ 1 สามารถแสดงค่าเฉลี่ยผลในภาพรวมของนิสิตทั้งหมดของการประเมิน
ในการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำภาค
การศึกษาที่ 1/2565 มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.48 แสดงว่าอยู่ใน ระดับ“ดีมาก”

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของจำนวนความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เสียงจากเครื่องเสียงก้องเกินไป	1	20
2. ห้องเรียนมีขนาดเล็ก	2	40
3. จำนวนนิสิตเยาะดูปฏิบัติการไม่ทั่วถึง	2	40
รวมจำนวนทั้งหมด	5	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน ในส่วนของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมจากตารางที่ 3 พบว่า ในจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 5 คน มีผู้ตอบแบบประเมินข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 20, 40, 40 โดยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ในส่วนของข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์พื้นฐานนั้น มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือเสียงจากเครื่องเสียงก้องเกินไป, ห้องเรียนมีขนาดเล็ก และจำนวนนิสิตเยาะดูปฏิบัติการไม่ทั่วถึง

ภาคผนวก

1. เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน กำหนดค่าน้ำหนักการประเมินเป็น 4 ส่วน โดยแบ่งตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ โดยมีความหมายดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับดีมาก
4.20 – 3.41	หมายถึง	ระดับดี
3.40 – 2.61	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2.60 – 1.81	หมายถึง	ระดับน้อย
1.80 – 1.00	หมายถึง	ระดับควรปรับปรุง

กำหนดอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{อันตรภาคชั้น (Class Interval)} &= \frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.80\end{aligned}$$

ดังนั้นจึงกำหนดระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับมีค่าระดับต่างกัน 0.80

คะแนน

4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับดีมาก
4.20 – 3.41	หมายถึง	ระดับดี
3.40 – 2.61	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2.60 – 1.81	หมายถึง	ระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับควรปรับปรุง

2. การวิเคราะห์ และการรวบรวมข้อมูล

2.1 การสร้างแบบประเมิน

- ศึกษาการทำแบบสอบถามจากส่วนงานปฏิบัติการเดิม และสถาบันต่างๆ ผ่านการค้นหากทาง www.google.co.th
- ประยุกต์ใช้ให้เข้ากับแนวทางแบบประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือนักวิทยาศาสตร์ประจำห้องปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับภาระงานหลักที่ได้ปฏิบัติในแต่ละภาคการศึกษา

2.2 การรวบรวมข้อมูล

ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ได้ทำการสร้างแบบประเมินโดยใช้ google form ให้ นิสิตที่เรียนรายวิชากายวิภาคศาสตร์ โดยให้นิสิตทำการประเมินแบบประเมินผ่าน google form ที่เข้ามาใช้บริการในภาคเรียนที่ 2/2564

2.3 การวิเคราะห์

- เมื่อได้รับแบบประเมินฯ แล้ว ทำการตรวจสอบความถูกต้อง
- นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ แจกแจงความถี่ และใช้คำนวณหาค่าร้อยละโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ทางสถิติ
- โดยใช้สถิติ/คำสั่งของโปรแกรม
 - ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) → Descriptive Statistics → Descriptive...