

แบบรายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการวิจัยกลาง + คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี 2565 ●

วัตถุประสงค์ในการจัดการประเมิน

1. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้บริการของห้องปฏิบัติการวิจัยกลาง คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
2. เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการห้องปฏิบัติการวิจัยกลางให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

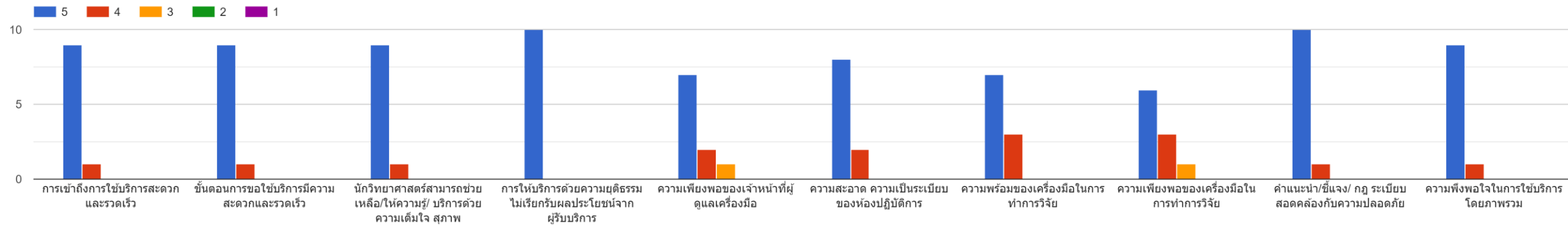
1. ทำให้ทราบถึงผลของระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการวิจัยกลาง คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
2. เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
3. นำผลของการประเมินไปเป็นองค์ประกอบในการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของห้องปฏิบัติการวิจัยกลาง คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของห้องปฏิบัติการวิจัยกลาง

+

●

ความพึงพอใจต่อการ “ให้บริการ” งานห้องปฏิบัติการ



จุดเด่น ที่ท่านประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน

คำตอบ 7 ข้อ

-มีระบบรักษาความปลอดภัย
-แต่ละห้องสะอาดเรียบร้อย มีการจัดวางของ อย่างเป็นระเบียบ
-พี่นักวิทย์ที่ดูแลห้องปฏิบัติการวิจัยกลางเป็นกันเอง อธิบายดี คอยให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดีในเรื่องต่างๆ เช่นแนะนำเทคนิคในการทำแลป ให้ความรู้เบื้องต้นในการใช้ห้องปฏิบัติการ และช่วยแก้ปัญหาที่เจอระหว่างการทำงาน รวมไปถึงสอนวิธีในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างละเอียด

เครื่องมือพร้อมใช้งาน

เจ้าหน้าที่ พชรินทร์ ให้บริการด้วยความตั้งใจ ใส่ใจ มีใจให้บริการ

นักวิทยาศาสตร์ใส่ใจในเรื่องความปลอดภัย และให้คำแนะนำการทำปฏิบัติการดีมาก

พี่นักวิทย์เป็นกันเอง ให้คำแนะนำดี ให้ความช่วยเหลือรวดเร็ว

ให้คำแนะนำดีมาก

พี่นักวิทย์ใจดีให้คำแนะนำในเรื่องการใช้อุปกรณ์ได้ครบถ้วนและครอบคลุม สอนในเรื่องการวางแผนงานเพื่อให้งานราบรื่นขึ้น

จุดที่ควรปรับปรุง ของหน่วยงาน

คำตอบ 7 ข้อ

-

ไม่มี

เครื่องมือบางชนิดไม่ได้ใช้งาน แต่นำมาตั้งไว้เฉยๆ ให้เสียพื้นที่

ไม่มีค่ะ