

## ส่วนประกอบตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร (AUN QA)

### AUN 1: ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome)

- 1.1 มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- 1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ครองคลุม ผลการเรียนรู้ทั้งเรื่องที่เหมาะสมทางและทั่วไป
- 1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างชัดเจน

### AUN 2: ข้อกำหนดหลักสูตร (Programme Specification)

- 2.1 ความครอบคลุมและความทันสมัยของข้อมูลในข้อกำหนดของหลักสูตร (Programme specification)
- 2.2 ข้อมูลรายละเอียดรายวิชา (Course specification) มีความครอบคลุมและทันสมัย
- 2.3 การสื่อสาร การให้ข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดรายวิชาและข้อกำหนดหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### AUN 3: โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

- 3.1 หลักสูตรได้ถูกออกแบบให้มีการกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในลักษณะที่มีความสอดคล้องต่อโครงสร้างหลักสูตร
- 3.2 รายวิชาแต่ละรายวิชาต้องแสดงถึงการมีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
- 3.3 หลักสูตรต้องมีโครงสร้างการเรียนรู้ที่เป็นเหตุเป็นผล มีลำดับเป็นขั้นบันได มีการบูรณาการ และมีความทันสมัย

### AUN 4: กลยุทธ์การเรียนและการสอน (Teaching and Learning Strategy)

- 4.1 ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร ต้องมีการนำเสนอและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด

4.2 การเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ เป็นการเรียนรู้ที่สอดคล้องอย่างเป็นระบบกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

4.3 การเรียนการสอนและการเรียนรู้กิจกรรมในหลักสูตรที่เสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต

#### **AUN 5: การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)**

5.1 การประเมินผลของนิสิตมีความสอดคล้องเชิงโครงสร้างซึ่งบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

5.2 การประเมินผลของนิสิต รวมทั้งระยะเวลา วิธีการเรียน ระเบียบ ระดับชั้นการให้คะแนน กระจายน้ำหนัก การตัดเกรด มีความชัดเจนและต้องสื่อสารกับนิสิตและทุกคนที่เกี่ยวข้อง

5.3 วิธีการประเมิน รวมทั้งเกณฑ์การประเมินและการให้คะแนน ที่นำมาใช้ต้องถูกต้องน่าเชื่อถือ และมีความเป็นธรรมต่อการประเมินนิสิต

5.4 ข้อมูลป้อนกลับจากการประเมินนิสิต สามารถนำมาช่วยปรับปรุงการเรียนรู้

5.5 มีกระบวนการที่ นิสิตสามารถร้องเรียนในผลการประเมิน ได้ตามที่เหมาะสม

#### **AUN 6: คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)**

6.1 การดำเนินงานตามแผนในการบริหารงานด้านบุคลากรซึ่งหมายรวมถึงการสรรหาบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การปรับตำแหน่ง ให้เป็นไปตามความสามารถเชิงวิชาการ มีแผนรองรับการเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงานของบุคลากร

6.2 มีการติดตามและวัดผลอัตราส่วนระหว่างบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนิสิต และภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

6.3 บุคลากรได้รับทราบเกณฑ์ในการแต่งตั้ง คัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ

6.4 มีการกำกับดูแลความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการ

6.5 มีการดำเนินการให้บุคลากรสายวิชาการได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาตนเอง

6.6 มีการจูงใจ ให้รางวัล หรือยกย่องเชิดชูเกียรติแก่บุคลากรเพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน

6.7 งานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการต้องได้รับการยอมรับ มีการติดตามและกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### **AUN 7: คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)**

7.1 แผนดำเนินงานของฝ่ายสนับสนุน (ในส่วนของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบสารสนเทศ และการดูแลให้บริการนิสิต) ได้ถูกนำมาใช้ดำเนินการในการสนับสนุนการเรียนรู้ การวิจัย และการบริการแก่นิสิต

7.2 บุคลากรฝ่ายสนับสนุนทราบเกณฑ์ในการคัดเลือกเข้าทำงาน การแต่งตั้งและการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน

7.3 การประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน

7.4 มีการสำรวจการฝึกอบรมและการพัฒนาที่จำเป็นสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนและได้มีการที่ดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการ

7.5 มีการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ดี เช่น การให้รางวัล และการชื่นชมยกย่องผู้ที่มีผลงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และการบริการ

#### **AUN 8: คุณภาพผู้เรียนและส่วนสนับสนุน (Student Quality and Support)**

8.1 นโยบายและเกณฑ์การรับเข้าศึกษามีความชัดเจน เข้าถึงง่าย แพร่หลายและทันสมัย

8.2 กระบวนการและเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีการชี้วัดและประเมินผล

8.3 มีระบบติดตามความก้าวหน้าผลการศึกษาและกิจกรรม

8.4 มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมร่วมหลักสูตร จัดการแข่งขันระหว่างผู้เรียน และให้บริการทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการทำงาน

8.5 มีสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการศึกษาและวิจัยอย่างเหมาะสม

## AUN 9: สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

9.1 เครื่องมืออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนและการสอน (ตึกเรียน ห้องเรียน ห้องสำหรับทำโครงการ อื่นๆ) เพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนและงานวิจัย

9.2 ห้องสมุดมีทรัพยากรเครื่องมือที่เพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย

9.3 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือเพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย

9.4 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบพื้นฐานด้านสื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย

9.5 มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย และการเข้าถึงความต้องการของบุคคลลักษณะพิเศษ (เช่น ผู้พิการ) ได้มีการดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนด

## AUN 10: การปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น (Quality Enhancement)

10.1 ความต้องการและผลสะท้อนกลับของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร

10.2 กระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการกำหนดขึ้น ภายใต้การประเมินผลการและการเพิ่มประสิทธิภาพ

10.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนิสิตได้มีการทบทวนและประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

10.4 ผลงานวิจัยใช้ในการเสริมสร้างความรู้ในการจัดการเรียนการสอน

10.5 คุณภาพของการสนับสนุนด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนิสิต) มีการประเมินผลและเพิ่มประสิทธิภาพ

10.6 วิธีการได้ข้อมูลป้อนกลับ มีการรวบรวมข้อมูลและข้อคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ นิสิต คิษย์เก่า และนายจ้างอย่างเป็นระบบภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ

#### **AUN 11: ผลผลิต (Output)**

11.1 อัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคันได้รับการรวบรวม ติดตาม และวัดผลเทียบเคียง เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น

11.2 ระยะเวลาเฉลี่ยของการสำเร็จการศึกษา ได้รับการรวบรวม ติดตาม และวัดผลเทียบเคียงเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น

11.3 อัตราการได้งานของผู้สำเร็จการศึกษาได้รับการรวบรวม ติดตาม และวัดผลเทียบเคียงเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น

11.4 ชนิดและปริมาณงานวิจัยที่ดำเนินการโดยนิสิตได้รับการรวบรวม ติดตาม และวัดผลเทียบเคียงเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น

11.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการรวบรวม ติดตาม และวัดผลเทียบเคียง เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น

## 1. ตัวบ่งชี้หลัก CUPT QA (Core indicator) ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ที่ 1 การรับและการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การดำเนินงานของบัณฑิตหรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ
ตัวบ่งชี้ที่ 3 คุณภาพบัณฑิต
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานของผู้เรียน
ตัวบ่งชี้ที่ 5 คุณสมบัติของอาจารย์
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ตัวบ่งชี้ที่ 7 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร
ตัวบ่งชี้ที่ 8 การบริหารและการจัดการของผู้บริหารมหาวิทยาลัย
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย/กรรมการประจำคณะ
ตัวบ่งชี้ที่ 8.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ผู้บริหารสถาบัน/ผู้บริหารคณะ(คณบดี)
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการบริหารและการจัดการของผู้บริหารคณะ/สถาบัน
ตัวบ่งชี้ที่ 10 บุคลากรได้รับการพัฒนา
ตัวบ่งชี้ที่ 11 ข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตัวบ่งชี้ที่ 12 การบริการวิชาการแก่สังคมของคณะและสถาบัน
ตัวบ่งชี้ที่ 13 การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม

## 2. ตัวบ่งชี้เลือก CUPT QA ระดับคณะ (Selective indicators)

ตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ที่ 1 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
ตัวบ่งชี้ที่ 2 Student mobility – inbound/outbound} part-time/full-time of international student
ตัวบ่งชี้ที่ 3 Green University